

24H BETREUUNG UND PFLEGE

Ablauf und Informationen

Alles Wichtige zur 24-Stunden-Betreuung im eigenen Zuhause auf einen Blick.

ab 2.800 €

pro Monat, inkl.
Vermittlung, Anreise und
Versicherungen

ca. 10 Tage

Vorlaufzeit bis zur Anreise
der Betreuungskraft

2 Wochen

Kündigungsfrist nach dem
ersten Monat

alle 6 Wochen

persönlicher
Qualitätsbesuch bei Ihnen
vor Ort

LEISTUNGSUMFANG

- **Hauswirtschaft:** Einkäufe, Spülen, Waschen, Bügeln, Putzen ...
- **Verköstigung:** Kochen, mundgerechte Zubereitung von Speisen, Essen und Trinken anreichen, an das Trinken erinnern ...
- **Körperpflege:** Duschen, Kämmen, Rasieren, Haare waschen, Intimpflege, Hautpflege ...
- **Mobilität:** Transfer vom Bett in den Rollstuhl, gemeinsame Spaziergänge, Begleitung zu Arzt- und Familienbesuchen ...
- **Nachteinsätze:** gelegentliche Nachteinsätze nach Absprache, Details klären wir über den Fragebogen.
- **Sonstiges:** Versorgung von Pflanzen und Haustieren ...
- Begleitung und Unterstützung durch 24daheim während der gesamten Betreuungszeit
- Fensterputzen sowie Gartenarbeit gehören nicht zum Aufgabenbereich der Betreuungskraft.

BETREUUNGS- KRÄFTE

- Wir haben sowohl weibliche als auch männliche Betreuungskräfte.
- Die Betreuungskräfte sind unfallversichert sowie sozial- und rentenversichert.
- Es besteht eine Haftpflichtversicherung für Sach- und Personenschäden.
- Alle Versicherungen sind im Preis inklusive.

ANREISE

- In den meisten Fällen wird die Betreuungskraft mit dem Kleinbus bis vor Ihre Haustür gebracht.
- In seltenen Fällen reist sie mit öffentlichen Verkehrsmitteln bis zum nächsten Hauptbahnhof an. Die letzten Kilometer übernimmt dann die Familie.

EINSATZ DER KRÄFTE

- Für gewöhnlich verbringen die Betreuungskräfte 2 bis 3 Monate in Deutschland.
- Es ist gut möglich, dass sich zwei Kräfte, mit denen Sie sich gut verstehen, regelmäßig abwechseln.
- Bei einem Wechsel gibt es in der Regel eine ordentliche Übergabe.
- Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 40 Stunden bei einer Vollzeitbeschäftigung. Da die Betreuungskraft 7 Tage die Woche vor Ort ist, benötigt sie täglich mindestens 2 Stunden Pause sowie einen freien Tag pro Woche am Stück oder zwei halbe Tage.

WOHN- BEDINGUNGEN

- Die Betreuungskraft benötigt ein eigenes Zimmer und freien Zugang zu Küche und Bad.
- Ein Internet- bzw. WLAN-Zugang ist notwendig, ein Fernseher ist von Vorteil.

PREISGESTALTUNG

- Die Monats- bzw. Tagessätze enthalten sämtliche Vermittlungs- und Fahrtkosten. Voraussetzung ist freie Kost und Logis für die Betreuungskraft. Der gesetzliche Mindestlohn wird eingehalten.
- Die monatlichen Kosten beginnen **ab ca. 2.800 €**. Der Preis richtet sich maßgeblich nach dem Gehalt der Betreuungskraft, vor allem nach den Deutschkenntnissen und dem Schwierigkeitsgrad der Betreuungssituation.
- Für maximal 8 Feiertage pro Kalenderjahr wird ein Zuschlag von 1/30 des Monatspreises berechnet.
- Support und Qualitätssicherung sind im Preis enthalten. Wir bleiben während der gesamten Betreuungszeit Ihr fester Ansprechpartner und besuchen Sie regelmäßig vor Ort.
- Es entstehen keine versteckten Kosten.

EVENTUELLE MEHRKOSTEN

- Lebt eine zweite Person im Haushalt, erhöht sich der Preis um ca. 100 €. Ist diese Person ebenfalls pflegebedürftig, um ca. 150 €.

VERTRAGSLAUFZEIT

- Mindestlaufzeit: 1 Monat
- Danach jederzeit mit 2 Wochen Frist kündbar
- Im Sterbefall endet der Vertrag nach 1 Woche, der erste Monat wird jedoch voll berechnet.

ABLAUF

1

Fragebogen

Für den Start der Suche benötigen wir nur den ausgefüllten, unverbindlichen Fragebogen.

2

Profil

Nach wenigen Tagen erhalten Sie ein Profil der Betreuungskraft mit genauem Preis, Anreisetag und Dauer des Aufenthalts.

3

Anreise

Die Vorlaufzeit bis zur Anreise beträgt ca. 10 Tage.

WAS 24DAHEIM AUSZEICHNET

- ✓ **Keine lange Bindung:** Sie können mit 2 Wochen Frist kündigen, im Sterbefall endet der Vertrag schon nach 1 Woche. Lediglich der erste Monat wird in jedem Fall voll berechnet.
- ✓ **Sicher bei Personalengpässen:** Fällt unser Partner aus, greifen wir auf unser breiteres Partnernetzwerk zurück, damit die Betreuung ohne Unterbrechung weiterläuft.
- ✓ **Nahtlose Betreuung:** bei jedem Wechsel mit einer ordentlichen Übergabe.
- ✓ **Zusätzlich abgesichert:** eigene Haftpflichtversicherung von 24daheim bei der Allianz für Sachschäden in Ihrem Haushalt.
- ✓ **Zufriedenheitsgarantie:** jederzeit ein vorzeitiger Wechsel der Betreuungskraft, kostenlos.
- ✓ **Flexibel:** mehrere Kooperationspartner in verschiedenen osteuropäischen Ländern.
- ✓ **Qualitätssicherung vor Ort:** Unsere Mitarbeiterin besucht Sie etwa alle 6 Wochen, im Preis inklusive.

STANDORT FREIBURG

24daheim

Engelbergerstr. 19 · 79106 Freiburg
Tel. 0761 76 999 42 80
info@24daheim.de

STANDORT LAHR

24daheim

Lammstr. 6 · 77933 Lahr/Schwarzwald
Tel. 07821 285 98 48
lahr@24daheim.de